



Løyvehavere i Molde, Fræna, Aukra, Midsund og Sandøy

## **VIKTIG INFORMASJON**

### **Overgang til elektronisk kontroll PT fra 1. oktober 2018**

#### **Økte krav til nøyaktighet i forhold til ny elektronisk kontroll av transporter**

Kommunene Molde, Fræna, Aukra, Midsund og Sandøy står nå for tur til overgang for elektronisk innsending og kontroll av pasienttransport. Dette vil medføre endringer i innlevering og oppgjørsform. Det vil også måtte påregnes at det fra tid til annen vil oppstå avviksmeldinger og spørsmål knyttet opp til transportene fra pasientreisekontoret. Fra 1.oktober vil elektroniske data sendes for PT NISSY transporter og du skal ikke lengre levere inn disse kvitteringene. Pasientreisekontoret pålegger foreløpig at kvitteringene oppbevares i seks måneder for eventuell etterkontroll.

Det er mange element som skal samstemmes for at flyten av elektroniske data skal gå problemfritt. I den kommende tiden vil alle parter i avtalene få nye utfordringer som vil måtte løses. Det viktigste er at taksameterdataene er korrekte og i henhold til bestilling og avtale. Det er derfor viktig at all informasjon vedrørende utøvelsen av turer i henhold til Nordvest Taxi AS sine retningslinjer er videreformidlet og forstått av de ansatte sjåførere.

Det vil fra tid til annen oppstå avvik både i kjørelengder og ventetid i forhold til en oppsatt mal. Dette kan forekomme både på grunn av trafikale og andre avvik. Det kan også oppstå andre forhold med transporten som avviker fra bestilling. Slike meldinger må gis til Pasientreisekontoret så snart som mulig og senest tre dager etter hendelsen.

Andre typer avvik som er rent betalingsteknisk, som for eksempel feil takstbruk, feil/manglende tillegg/utlegg og lignende meldes gjennom elektronisk dialog ved å logge på [www.mrtaxi.no](http://www.mrtaxi.no), brukerveiledning følger som vedlegg i denne e-post. Dette må også skje så snart som mulig og senest tre dager etter hendelsen.

I de perioder NISSY er nede eller ved andre tilfeller med papirrekvisisjon må man som tidligere innmelde turer så snart kontoret åpner for å få disse godkjent.

**NB! Turer utenom NISSY må sendes inn som tidligere.**

Årsaken til tidsfrist på slike hendelser er enkelt og greit at taksameterdata vil oversendes senest fire dager etter utførelsen av transporten og for at kjente avvik ikke skal medføre foreløpig avvisning og forsinket behandling, må tilleggsopplysninger være gitt på turene.

Vi ser jevnligge avvik rundt omkring i fylket og har nedenfor listet opp noen punkter vi ber dere være spesielt oppmerksom på.

- Bilens GPS posisjonsdata vil blant annet loggføres ved tur start/stopp og avhenting og avlevering av passasjerer. Avstandsberegningen mellom GPS posisjonsdata for bestillingsadresser ved «pickup» og «drop» sammenlignes med bilens posisjonsdata. Dette medfører at man ikke må registrere inn passasjerer før de er i bilen eller ved turslutt, da det vil se ut som man henter passasjer på feil sted og til feil tid. Det er også viktig at riktig passasjer blir hentet inn/tatt ut på riktig sted der bestillingen inneholder flere avhentinger/leveringer.
- Korrekt takstbruk; selv om det nå er låst takstgruppe for PTtransport er det fortsatt mulig å benytte feil takst. Man må for eksempel være oppmerksom på å skifte fra PUH til PKM når passasjer er kommet i bil.
- Kontonummeret som gis automatisk på NISSYturer MÅ IKKE ENDRES da dette styrer helt nødvendige data i oversendelsesfil og vil medføre forsinket godkjenning i våre systemer.
- Feil egenandelstrekk.  
Man skal følge retningslinjene i elektronisk NISSYbestilling. Om passasjer påstår at denne innehar frikort enda bestillingen viser at det skal betales EA er dette et forhold mellom PRK og passasjer. For at man skal kunne rette opp eventuelle feil i ettertid MÅ EA behandles i henhold til bestillingen. Det er ikke sjåfør som skal utøve eget skjønn i slike tilfeller.  
Vi gjentar også at passasjer må registreres i bil på rett sted for at det skal kunne telles beløp til EA trekk. Gjøres ikke dette vil PRK allikevel kreve fradrag for EA.

Følger man bestillingen og utfører denne i samsvar med avtalene og informasjon gitt om de nye rutineene de siste måneder, ser vi i utgangspunktet ikke at det vil oppstå større problemer med den nye løsningen. Uansett vil man ved innføring av nye rutiner møte utfordringer som vil måtte løses og gjøre tilpasninger som man kanskje ikke forutså. Det er derfor viktig at alle bidrar til at dette blir vellykket.

Som tidligere beskrevet er det viktig å rapportere avvik så snart som mulig til riktig sted for korrigering. Vær også oppmerksom på at din forklaring på eventuelle avvik vil medfølge transaksjonene ved ny innsending, og at disse må være så konkrete som mulig i forhold til rettelsler eller forklaring. Se for øvrig vedlegget

Det informeres fra Nordvest Taxi AS at uenigheter om turer med avvik som medfører endelig avvisning eller større korrigeringer skal håndteres som tidligere. Det vil si at de skal gå vanlig tjenestevei gjennom Nordvest Taxi AS og ikke fremføres direkte mot sentralbordbetjening på Pasientreisekontoret.

Med vennlig hilsen

Roger R. Aarø  
MRT AS  
sign.